

Guía de usuario

SismoAyuda VE — Red Voluntaria de Ingenieros Civiles · Venezuela 2026

Cómo usar la plataforma, paso a paso.

Versión pública · Julio 2026

Cómo usar la plataforma, paso a paso.

Esta guía está escrita para cualquier persona que use SismoAyuda VE: familias afectadas, ingenieros voluntarios e inspectores del Colegio de Ingenieros de Venezuela. No necesitas conocimientos técnicos para seguirla.

¿Qué es SismoAyuda VE?

SismoAyuda VE es una plataforma web gratuita creada por un equipo voluntario de ingenieras, ingenieros, arquitectas y arquitectos venezolanos, tras el sismo del 24 de junio de 2026.

Su objetivo es simple: ayudar a las familias a saber si su casa o edificio es seguro después del sismo. Tú reportas los daños con fotos, un ingeniero voluntario los evalúa, y recibes una orientación técnica por correo electrónico.

La plataforma tiene varias herramientas según lo que necesites:

- 🚧 **Reportar daños en tu edificación** (evaluación a distancia con fotos).
- 💧 **Reportar el estado del servicio de agua.**
- 🏛️ **Solicitar una inspección presencial del CIV o verificar** a un inspector.
- 🗺️ **Ver el mapa** de edificaciones evaluadas y las **estadísticas** de la emergencia.

⚠️ **Importante** — **llamada de emergencia primero:** si hay **personas atrapadas** o en peligro inmediato, llama al **171 (Protección Civil)** antes de usar esta plataforma.

⚖️ **Aviso legal:** las evaluaciones de SismoAyuda VE son **orientaciones técnicas preliminares**. No sustituyen una inspección oficial presencial. La decisión final de habilitar o inhabilitar una edificación corresponde exclusivamente a Protección Civil, Bomberos y los colegios de ingenieros.

Índice

- [Para personas afectadas \(público general\)](#)
 - [1. Reportar los daños de tu edificación](#)
 - [2. Completar tu reporte si no pudiste subir las fotos](#)
 - [3. Recibir tu informe](#)
 - [4. Reportar el servicio de agua](#)
 - [5. Solicitar una inspección presencial del CIV](#)
 - [6. Verificar a un inspector del CIV](#)
 - [7. Ver el mapa y las estadísticas](#)
 - [8. Instalar la app en tu teléfono](#)
 - [Para ingenieros voluntarios \(inspectores\)](#)
 - [Para inspectores del CIV](#)
 - [Formación del CIV](#)
 - [Cuenta y contraseña](#)
 - [Tu privacidad](#)
 - [Preguntas frecuentes](#)
-

Para personas afectadas (público general)

No necesitas registrarte ni crear una cuenta. Todo lo de esta sección es gratuito y funciona desde cualquier teléfono o computadora.

1. Reportar los daños de tu edificación

Esta es la forma de pedir que un ingeniero evalúe tu casa o edificio a distancia.

1. Entra a la página principal y toca " **Reportar mi edificación**".
2. Completa el formulario: la **dirección**, el **tipo de edificación** y responde unas preguntas sencillas sobre los daños que ves (grietas, columnas dañadas, inclinación, etc.).
3. **Sube fotos de los daños.** Son la parte más importante: mientras más claras y completas, mejor podrá evaluar el ingeniero. Trata de mostrar las grietas de cerca y la edificación completa de lejos. En el teléfono verás dos botones —  **Tomar foto** (abre la cámara) y  **Cargar de galería** (elige fotos que ya tienes) — y puedes ir sumando varias.
4. Acepta la política de privacidad y envía.
5. Recibirás un **código de reporte** y un correo de confirmación. **Guarda ese código**, lo necesitarás si quieres agregar fotos después.

 **Consejo:** los casos más urgentes (personas atrapadas, riesgo de colapso) se atienden primero de forma automática. Sé honesto y preciso al responder para que tu caso reciba la prioridad correcta.

2. Completar tu reporte si no pudiste subir las fotos

Si reportaste pero la señal no te dejó subir las fotos, no tienes que empezar de nuevo:

1. En la página principal, toca " **Completar mi reporte aquí**".
2. Ingresa tu **código de reporte** y el **correo** que usaste.
3. Sube las fotos que faltaban.

Esto solo funciona mientras tu reporte todavía no haya sido evaluado.

3. Recibir tu informe

Cuando un ingeniero voluntario termine de revisar tu caso, recibirás un **informe por correo electrónico** con:

- La **clasificación de habitabilidad** de tu edificación (según estándares internacionales ATC-20 y EMS-98).
- **Recomendaciones** de acción inmediata.

El tiempo de respuesta depende de la cantidad de reportes y de voluntarios disponibles. Los casos más graves se priorizan.

Recuerda: es una **orientación preliminar**, no una determinación oficial. Si tienes cualquier duda sobre tu seguridad, no entres a la edificación y contacta a las autoridades.

4. Reportar el servicio de agua

Si tu problema tiene que ver con el **servicio de agua** de tu edificación (tuberías, tanques, fuentes propias, etc.):

1. En la página principal, toca " **Reportar servicio de agua**".
2. Completa el formulario de 4 pasos: **tus datos de contacto** → **ubicación** (puedes usar el mapa o el GPS) → **preguntas sobre el servicio de agua** → **fotos**.
3. Envía. No necesitas registrarte.

5. Solicitar una inspección presencial del CIV

Si quieres que un inspector del **Colegio de Ingenieros de Venezuela** vaya **en persona** a revisar tu edificación:

1. En la página principal, en la sección del Módulo CIV, toca " **Solicitar inspección presencial**".

2. Completa el asistente de 4 pasos: **tus datos** → **datos del inmueble** → **el motivo** → **fotos**. Debes subir **al menos una foto de los daños** (fachada + los daños más graves): son indispensables para que el CIV evalúe la gravedad y priorice la visita.
3. Recibirás un **código de solicitud** (empieza con SOL -).

Tu solicitud entra en una **cola de peticiones**. El equipo del CIV la revisará y asignará a una brigada de la zona. Ten en cuenta que es una *solicitud*: no garantiza una fecha inmediata, depende de la disponibilidad de las brigadas.

6. Verificar a un inspector del CIV

Si alguien toca tu puerta diciendo que es inspector del CIV, **puedes comprobar que es real**:

1. Entra a la página de verificación del CIV: www.sismoayudave.com/civ/verificar.
2. Ingresa la **cédula** de la persona.
3. Verás su **nombre**, si está **autorizado**, su **brigada** y las **zonas** que tiene asignadas.

Es un servicio gratuito y público. Úsalo para tu seguridad antes de dejar entrar a alguien.

7. Ver el mapa y las estadísticas

-  **Mapa público** — www.sismoayudave.com/mapa: muestra las edificaciones evaluadas en toda Venezuela, con colores según su nivel de daño (azul, verde, amarillo, rojo). Por privacidad, el mapa no muestra direcciones exactas, solo una ubicación aproximada.
-  **Mapa integrado (datos abiertos)** — www.sismoayudave.com/mapa-integrado: un mapa más completo, para investigación y consulta abierta, que reúne en una sola vista los **reportes de daños** de la ciudadanía, las **inspecciones remotas** de SismoAyuda VE y las **inspecciones presenciales del CIV**. Desde el panel de la izquierda puedes **encender y apagar cada capa**, y al tocar un punto ves más información.
-  **Estadísticas** — www.sismoayudave.com/estadisticas: cifras generales de la emergencia — cuántos reportes hay, cuántas familias afectadas, cuántos voluntarios, etc. Ahora incluye **dos apartados**: las inspecciones **remotas** y las inspecciones **presenciales del CIV** (voluntarios, brigadas y resultados por habitabilidad). Son datos **agregados y anónimos**: nunca se muestran datos personales de nadie.

8. Instalar la app en tu teléfono

SismoAyuda VE se puede **instalar en la pantalla de inicio** de tu teléfono para abrirla como una app normal:

1. Entra a la página www.sismoayudave.com/instalar (o toca la tarjeta de instalación en la página principal).
2. Sigue las instrucciones según tu teléfono: - **Android**: aparecerá un botón para instalarla directamente. - **iPhone (Safari)**: toca **Compartir** → **Añadir a inicio**.

No ocupa casi espacio y funciona igual que en el navegador.

Para ingenieros voluntarios (inspectores)

Si eres ingeniero civil o arquitecto y quieres ayudar evaluando reportes a distancia:

1. **Regístrate** en la sección de inspectores: www.sismoayudave.com/inspector/registro, subiendo tus credenciales profesionales.
2. Tu cuenta queda **pendiente de validación**. El equipo revisará tus documentos y activará tu cuenta. Mientras esperas, puedes iniciar sesión y **completar tu perfil** (agregar tu LinkedIn y más documentos).
3. Una vez activada tu cuenta, entra a tu panel (www.sismoayudave.com/inspector) y verás la **cola de casos** por evaluar, ordenada para que los más urgentes y antiguos aparezcan primero. Puedes abrir el panel "  **Filtros y orden**" para filtrar por estado, número de pisos o familias, o cambiar el orden (por prioridad, más recientes, más antiguos, más fotos, etc.). Cada caso muestra además cuántas **fotos** trae.
4. **Reclama** un caso, revisa las fotos y los datos, y completa la **evaluación técnica**. Al terminar, el sistema envía automáticamente el informe a la familia por correo.
5. Mientras un caso es tuyo (en revisión), verás un **cronómetro** del tiempo estimado antes de que el sistema lo devuelva automáticamente a la cola. Si necesitas más tiempo, toca "  **Reiniciar cronómetro**" para extender la ventana.
6. En "  **Mis inspecciones**" (www.sismoayudave.com/inspector/mis-inspecciones) puedes ver todas las inspecciones que ya completaste y **descargar o imprimir el informe** de cada una.
7. Si estás haciendo trabajo **en campo** (recolección y evaluación en persona en una sola visita), usa el módulo de campo (www.sismoayudave.com/inspector/campo).

También hay un **módulo hidráulico** equivalente para inspectores del servicio de agua (www.sismoayudave.com/hidraulica), con el mismo flujo: registro → validación → levantamientos en campo.

Para inspectores del CIV

El **Módulo CIV** es la herramienta de inspección **presencial oficial** para inspectores certificados por el Colegio de Ingenieros de Venezuela. Utiliza el instrumento oficial (Planilla V.8 del ministerio) para evaluar edificaciones en persona.

Para poder inspeccionar necesitas dos cosas: estar **registrado y validado** por el equipo CIV, y tener una **brigada asignada**.

Cómo empezar

1. **Regístrate** en www.sismoayudave.com/civ/registro. Al ingresar tu cédula, el sistema la compara con el padrón oficial del CIV y te indicará si apareces como agremiado.
2. El equipo del CIV **valida tu cuenta** (te "induce") y te asigna a una **brigada**.
3. Cuando ya estés validado y con brigada, entra a www.sismoayudave.com/civ para ver tus inspecciones y comenzar una nueva.

Cómo hacer una inspección

1. Antes de empezar, pasa por el **checklist previo** (www.sismoayudave.com/civ/checklist): confirma tu equipo de protección, herramientas e identificación. Ahí también está el **Manual de Campo** con la guía de daños.
2. Abre el **formulario de inspección** (www.sismoayudave.com/civ/formulario), que tiene **6 pasos**:
 - **Paso 1**: el equipo inspector y los datos generales de la edificación. - **Paso 2**: el uso y el tipo estructural del edificio. - **Paso 3**: la inspección externa (colapso, inclinación, peligros aledaños...). - **Paso 4**: el croquis (puedes dibujarlo en pantalla) y el daño estructural. - **Paso 5**: los componentes no estructurales. - **Paso 6**: la decisión final, recomendaciones, observaciones, fotos y **firmas**.
3. El sistema **calcula automáticamente** el nivel de riesgo (**A, B o C**) a partir de tus respuestas y te muestra la **clasificación final** de la edificación.
4. Puedes **guardar borradores** y continuar más tarde. La app también guarda un respaldo en tu dispositivo por si pierdes la señal.
5. Todas las personas del equipo deben **firmar** antes de poder enviar la inspección final.

Lo que puedes generar

-  **Generar PDF** del informe.
-  **Compartir** el informe directamente por WhatsApp, correo, etc.
-  **Generar la Planilla oficial (CIV)** rellena con los datos de la inspección.
- La **Ficha de Habitabilidad** oficial (etiqueta Verde / Amarilla / Roja) para colocar a la entrada de la edificación.

Otras herramientas del inspector CIV

- **Inmueble sin acceso** (www.sismoayudave.com/civ/sin-acceso): si llegas a un inmueble y no puedes inspeccionarlo (nadie abre, acceso negado, zona insegura), regístralo aquí.
- **Revisita**: al terminar una inspección clasificada **A o B**, puedes agendar una fecha para volver a visitarla.
- **Revisión experta**: si te quedan dudas o te faltan herramientas para medir algo, puedes **escalar** la inspección a un experto, que la revisará y la resolverá.

- **Cambiar de brigada:** si el equipo no funcionó o no te sientes cómodo con el grupo asignado, desde tu panel `/civ` puedes **solicitar un cambio de brigada** (indicando el motivo y, si quieres, la brigada que prefieres). Es una *solicitud*: la reasignación real la hace el equipo del CIV. Solo puedes tener una solicitud pendiente a la vez.

Si eres jefe de brigada

Como jefe de tu brigada tienes dos herramientas adicionales en tu panel `/civ`, que solo tú ves:

- 🦺 **Supervisión de mi brigada:** revisas los informes de tu brigada y los marcas como **validados** u **observados**. Validar añade un sello "✓ *Validación del Jefe de Brigada*" con tu nombre y la fecha en el informe. Esto no cambia el resultado de la inspección; es un aval de calidad. (La corrección de fondo de un informe sigue yendo por la revisión experta.)
- ✅ **Reportar una zona completada:** cuando tu brigada termina de cubrir una zona, la reportas como completada. **No cuenta como completada hasta que un administrador del CIV la valide.** Al validarla, esa zona queda registrada y **libera un cupo** para que te asignen zonas nuevas.

Formación del CIV

El CIV publica **clases de formación** para sus inspectores. Si eres inspector CIV registrado:

1. Entra a la página de formación (www.sismoayudave.com/formacion).
2. Verás las clases disponibles con su fecha, hora, lugar y cupos.
3. Inscríbete. Recibirás un correo de confirmación.

Los cupos son limitados por clase y se asignan por orden de inscripción.

Cuenta y contraseña

Si eres inspector o administrador y **olvidaste tu contraseña**:

1. En tu página de inicio de sesión, toca "**¿Olvidaste tu contraseña?**".
2. Ingresa tu correo. Si tienes una cuenta, recibirás un enlace por correo.
3. Sigue el enlace para establecer una nueva contraseña.

Por seguridad, la página no confirma si un correo está o no registrado; siempre verás el mismo mensaje.

Tu privacidad

Tu información se maneja con cuidado:

- Al reportar, se te pide **aceptar la política de privacidad**.
 - El **mapa público no muestra tu dirección exacta**, solo una ubicación aproximada.
 - Las **estadísticas** son siempre datos **agregados y anónimos**.
 - Puedes leer la política completa en la página www.sismoayudave.com/privacidad.
-

Preguntas frecuentes

¿Cuánto cuesta usar SismoAyuda VE? Nada. Es un proyecto voluntario, gratuito y sin fines de lucro.

¿Necesito registrarme para reportar mi edificación? No. Reportar daños, reportar el servicio de agua, solicitar una inspección del CIV, verificar un inspector, ver el mapa y las estadísticas no requieren cuenta. Solo los inspectores y administradores inician sesión.

¿Cuánto tarda en llegar mi informe? Depende del número de reportes y de voluntarios disponibles. Los casos más graves se priorizan automáticamente.

¿El informe es una decisión oficial? No. Es una **orientación técnica preliminar**. La habilitación o inhabilitación definitiva de una edificación corresponde a Protección Civil, Bomberos y los colegios de ingenieros.

Perdí mi código de reporte, ¿qué hago? El código llegó en tu correo de confirmación. Revisa tu bandeja de entrada (y la carpeta de spam) con el correo que usaste al reportar.

¿Cómo sé si quien toca mi puerta es un inspector real del CIV? Usa la página de verificación (www.sismoayudave.com/civ/verificar) e ingresa su cédula.

Tengo más dudas sobre el proyecto. Visita la página de **estado y preguntas frecuentes** (www.sismoayudave.com/faq) o escríbenos al correo de contacto que aparece en la página principal.

SismoAyuda VE · Red Voluntaria de Ingenieros Civiles · Venezuela 2026 Una iniciativa de Hacha y Machete.
